



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

**رحلة ايمانية بخدمات
متكاملة وراحه تامه**



منذ تأسيس شركة رفاد لخدمات الحجاج في يناير
2023 م عملنا على استقطاب كفاءات متميزة
لخلق بيئة تتمتع بالحوكمة والشفافية
باستخدام تقنيات متطورة للوصول لبيئة عمل
خالية من الورق حتى نتمكن من تركيز جهودنا
على الجودة الشاملة في خدمة ضيوف الرحمن.

رفاد
RIFAD



شركة رفاد لخدمات الحجاج هي احدى شركات السراة (شركة مطوفي حجاج تركيا وحجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا) ذات التاريخ العريق الذي يزيد عن 40 عام في خدمة ضيوف الرحمن من 75 دولة. بفضل من الله عز وجل حققنا نتائج مبهرة في خدمة ضيوف الرحمن من 6 دول خلال موسم حج عام 1445 هـ. نرجو من المولى أن تمكننا بيئة العمل المتطورة التي تضع الجودة الشاملة في خدمة ضيوف الرحمن في مركزها من الوصول الى الريادة في خدمة ضيوف الرحمن. الرئيس التنفيذي : رضا رشاد عجمي

”



رؤيتنا

خدمة ضيوف الرحمن بكفاءة عالية
وباستخدام تقنيات متطورة لتحقيق
الجودة الشاملة في تقديم الخدمة.

رسالتنا

السعي بروح الفريق الواحد لتقديم أفضل
الخدمات لضيوف الرحمن حتى يتمكنوا
من أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن:

استقبال ضيوف الرحمن
وايصالهم الى مقر سكنهم.



ابرار خدمات المملكة العربية السعودية في مجال
خدمة ضيوف الرحمن لتأدية مناسكهم بيسر وطمأنينة.



تأمين وسائل النقل بين مكة المكرمة
والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.



التنسيق المسبق مع ضيوف الرحمن.



متابعة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
لضمان تقديم أفضل الخدمات.



القيام بالدور التثقيفي طوال رحلة الحج.



ترتيب إجراءات مغادرة
ضيوف الرحمن الى بلادهم.



عقد الاتفاقات لتأمين متطلبات
ضيوف الرحمن خلال رحلة الحج.



قيمنا

الحوكمة

حماية حقوق ضيوف الرحمن وحقوق المساهمين وأصحاب المصلحة.

المصداقية

تقديم الخدمات وفق ما تم الاتفاق عليه.

التعاون

العمل بروح الفريق والتعاون مع جميع الأطراف للوصول للجودة الشاملة.

الإنسانية

التعامل بإنسانية مع ضيوف الرحمن بمختلف أعمارهم وأعراقهم.



الإخلاص

تقديم أفضل خدمات ممكنة لضيوف الرحمن وأداء المهام على أكمل وجه.

++6

بفضل من الله عز وجل حققنا نتائج مبهرة في خدمة
ضيوف الرحمن من 6 دول مختلفة خلال موسم حج ١٤٤٥ هـ



الصومال



بوركينافاسو



الهند



باكستان



بنغلاديش



أوزبكستان



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

الاستقبال والاسكان



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

الاستقبال والاسكان



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

التفويج



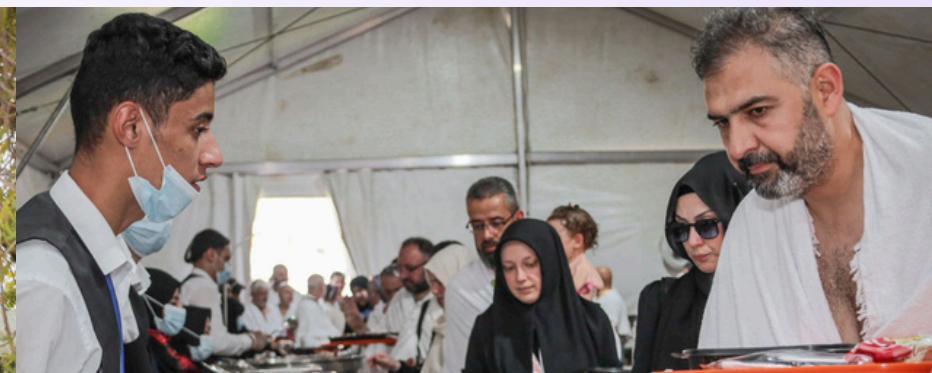
خدمات المشاعر المقدسة



خدمات المشاعر المقدسة



الاعاشة



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

الشؤون العامة : الرعاية الصحية



الرحلات الاثرية



التوديع والمغادرة



فريق العمل:



إبراهيم مشعل
مدير مالي



حسن الرحيلي
مدير إدارة المشاريع /
مدير إدارة التقنية



مازن دهان
نائب الرئيس التنفيذي
للأعمال التشغيلية



حسن كتيب
نائب الرئيس التنفيذي
للمشؤون الادارية



شوكت مرسي
نائب الرئيس التنفيذي
للتشغيل والتسويق



رضا عجمي
الرئيس التنفيذي



ولاء سندي
مدير الاتصال المؤسسي



ياسر باخضر
اخصائي الموارد البشرية



ماجد السهلي
اخصائي اتصالات إدارية



ناصر الحربي
مدير المسار الالكتروني والمشتريات



بسام باخضر
اخصائي موارد بشرية



وليد الحارثي
مدير إدارة الموارد البشرية



طلال ملا
مدير مكتب الرئيس التنفيذي



جلال الدين ايرا الدين
مطاسب



محمد بابقي
مساعد اداري



انوار رواس
مساعد اداري



غصون مراد
اخصائي علاقات عامة



مياسم الغالب
اخصائي تقنية معلومات



رفاد RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES

تواصل معنا

 www.rifad.com.sa  966125414411

 info@rifad.com.sa     Rifadteaa